

汇鑫保服务协议

更新日期：【2024】年【5】月【25】日

生效日期：【2024】年【5】月【25】日

1. 引言

欢迎您使用汇鑫保平台及相关服务！

汇鑫保平台及相关服务，系指东方大地（武汉）保险经纪有限公司及其关联方广东汇鑫宝盛网络技术有限公司（以下合称“公司”）合法拥有并运营的相关网站（zhiyuan.dfdd-yn.com）向您提供的产品与服务，包括但不限于该网站及该网站内的相关页面。（以下简称“本协议”）是您与公司就您注册、登录、接入、使用（以下合称“使用”）汇鑫保平台，并获得汇鑫保提供的相关服务所订立的协议。

为了更好地为您提供服务，请您在开始使用汇鑫保及相关服务之前，认真阅读并充分理解本协议，特别是涉及免除或者限制责任的条款、权利许可和信息使用的条款、同意开通和使用特殊单项服务的条款、法律适用和争议解决条款等。其中，免除或者限制责任条款等重要内容将以加粗形式提示您注意，您应重点阅读。为使用汇鑫保平台及相关服务（以下合称“本服务”）及其关联平台不时公布的其它各项制度规范。

2. 定义

2.1 汇鑫保：指致力于为您搭建高效的保险业务管理系统，通过 API 接口连接保险公司的投保管理综合平台，通过汇鑫保可以实现“保险产品投保管理、业务台账管理、角色权限授权、账户数据管理等功能”，同时可以查询及配置权限、分析全渠道业务数据情况。您可以登陆网站进行查询管理，（zhiyuan.dfdd-yn.com）以下简称“本平台”。

2.2 业务平台账户：指使用手机号方式注册的企业或自然人主体，同时可以登陆后操作管理对应业务平台的账户，包括使用汇鑫保账号的业务平台，如保险产品投保、后台保单管理等后台管理功能；也包括与汇鑫保平台主体有关联关系的运营主体等。

2.3 服务内容：为更好保障您的权益、提升线索管理效率，汇鑫保、汇鑫小保手机版作为网络技术服务提供者，为您自愿使用本功能提供相应技术支持。您可自主决定在本平台发起对业务平台账户授权申请，经该业务平台账户（如汇鑫保）企业管理者授权同意或者您选择在业务平台账户发起绑定需求，实现业务平台账户对汇鑫保及汇鑫小保账户的绑定。完成绑定授权后，您可在绑定授权的平台账户进行统一查看和管理。您同意您在业务平台账户申

请授权的数据，会同步至您开通的汇鑫保账户下，您可在汇鑫保的功能包括但不限于账户绑定授权、账户权限设定、账户投放及留资数据管理、获取授权告账户下业务数据、积分数据等数据查看、分析、处理、使用的权限等。

2.4 您：指汇鑫保用户，平台名称以实际上线为准，平台名称变更不影响本协议项下的权利义务关系。

3. 账户注册与使用

本平台目前不支持独立注册，如需登陆使用，请确认：

3.1 您在注册、使用和管理账户时，您应保证注册账户时填写的身份信息的真实性，请您在注册、管理账户时使用真实、准确、合法、有效的相关身份证明材料及必要信息（包括您的姓名及电子邮件地址、联系电话等）。为使用本平台产品及相关服务的部分功能，您需要填写真实的身份信息，请您按照相关法律规定完成实名认证，并注意及时更新上述相关信息。若您提交的材料或提供的信息不规范或不符合要求的，则公司有权拒绝为您提供相关功能，您可能无法使用本平台产品及相关服务或在使用过程中部分功能受到限制。

3.2 您可使用您已注册的汇鑫保业务平台账号的邮箱或手机号登陆，也可通过第三方账号（如微信）授权的方式登陆，您知悉并同意您已完成前述平台账号注册并受上述平台用户协议、隐私政策、规则约束。

3.3 您的账户仅限于您自行使用，未经本平台书面同意，禁止以任何形式赠与、借用、出租、转让、售卖或以其他方式许可他人使用该账户。如果本平台发现或者有合理理由认为使用者并非账户初始注册人，为保障账户安全，本平台有权立即暂停或终止向该注册账户提供服务，或注销该账户。

3.4 您有责任维护账户安全性与保密性，并对您以注册账户名义所从事的活动承担全部法律责任，包括但不限于您在本平台产品及相关服务上进行的任何数据查看、修改、授权等操作行为可能引起的一切法律责任。您应高度重视对账户保密，在任何情况下不向他人透露账户信息。若发现他人未经许可使用您的账户或发生其他任何安全漏洞问题时，您应当立即通过本协议联系方式通知本平台。

3.5 当您完成本平台的账户注册、登录并进行合理和必要的身份验证后，您可随时浏览、修改自己提交的身份信息。您理解并同意，出于安全性和身份识别的考虑，您可能无法修改注册时提供的初始注册信息及其他验证信息。您也可以申请注销账户，公司会在完成身份、安全状态、设备信息等合理和必要的验证后协助您注销账户，并依照您的要求删除有关您账户的一切信息，法律法规另有规定的除外。

4. 用户承诺与保证

4.1 您需保证您系符合中华人民共和国法律法规的合法经营主体并已取得经营相关业务的合法资质，若您拒绝核查或本平台有理由怀疑其真实合法性的，本平台有权拒绝为您提供服务。

4.2 您应保证按照在开通的各个业务平台时按平台要求提供资质材料，且保证所提供的资质材料真实有效，否则本平台有权拒绝为您开通相关产品功能。

4.3 您保证通过本平台发布和链接推广的信息不含有任何违反国家有关法律、法规及中华人民共和国承认或加入的国际条约的内容，包括但不限于危害国家安全、淫秽色情、虚假、侮辱、诽谤、恐吓或骚扰、侵犯他人知识产权、人身权或其他合法权益以及有违社会公序良俗的内容或指向这些内容的链接。否则本平台有权经独立判断取消您的帐号及相关服务。

4.4 您承诺并确认，您申请授权的业务平台账户内数据资产是您有权使用的数据，且您已经获得对应业务账户企业管理者合法明确充分的授权，对应业务账户企业管理者同意您在其平台账户下获得授权的数据，会同步至本平台账户下，且您可在本平台账户中进行统一查看、分析、处理、使用该数据。

4.5 您承诺并确认，您处理数据资产的行为，不会以任何形式侵犯任何第三方的任何知识产权或其他合法权益，您应当承担违反上述承诺的法律责任。

4.6 您承诺并保证如您与选择绑定的汇鑫保平台账户或其他第三方之间发生纠纷，应自行协商解决。对您因此遭受的利润、商业信誉、资料损失或其他有形或无形损失，平台不承担任何直接、间接、附带、特别、衍生性或惩罚性的赔偿责任，如给平台造成损失的，您还须向平台承担对应的法律责任。

4.7 您知悉并确认授权申请一经业务平台企业管理者同意确认后即视为完成绑定授权，授权期限为您需要使用业务平台平台进行管理的期限或您被授权可使用本平台期限，请您自行评估授权期限，如到期不再使用巨量平台或您不再为企业号管理者，请您登陆账号或业务平台及时进行解绑操作。

4.8 您保证对于您授权本平台、业务平台获取的数据，以及在使用平台服务期间或服务停止后，对履行本协议所涉及的资料、及其它商业秘密承担保密义务，不得擅自提供、泄露、透露给任何第三方，并应采取一切合法措施以使其所接受的资料免于散发、传播、披露、复制、滥用及被无关人员接触。

4.9 您保证对在使用本平台、业务平台服务的过程中获取的任何信息、数据（包括但不限于平台上展示数据信息、平台及其关联方的商业、产品、人员、数据等）承担保密义务，

并采取一切合理且不低于您对您类似的保密信息所采取的措施履行保密义务，防止该等信息被盗窃、泄露以及未经授权的使用。未经平台的明确授权，不得向任何第三方提供、截取、展示、共享平台上的信息；如您确定无权使用本服务，也请删除使用期间通过本服务获取的信息。若因您的过失或故意导致信息泄露或被滥用的，您承诺将独立处理因此而产生的纠纷（包括但不限于他方投诉、行政处罚以及诉讼纠纷）；如因您的侵权行为导致平台及其关联公司遭受损失的（包括经济、商誉等损失），您还应足额赔偿平台及其关联公司遭受的全部损失。

5. 用户行为及内容使用规范

5.1 用户行为要求 您应当对您使用本产品及相关服务的行为负责，除非法律允许或者经公司事先书面许可，您使用本平台产品及相关服务不得具有下列行为：

5.1.1 使用未经公司授权或许可的任何插件、外挂、系统或第三方工具对本平台产品及相关服务的正常运行进行干扰、破坏、修改或施加其他影响。

5.1.2 利用或针对本平台产品及相关服务进行任何危害计算机网络安全的行为，包括但不限于：

（1）非法侵入他人网络、干扰他人网络正常功能、窃取网络数据等危害网络安全的活动；

（2）提供专门用于从事侵入网络、干扰网络正常功能及防护措施、窃取网络数据等危害网络安全活动的程序、工具；

（3）明知他人从事危害网络安全的活动的，为其提供技术支持、广告推广、支付结算等帮助；

（4）使用未经许可的数据或进入未经许可的服务器/账户；

（5）未经允许进入公众计算机网络或者他人计算机系统并删除、修改、增加存储信息；

（6）未经许可，企图探查、扫描、测试本平台系统或网络的弱点或其它实施破坏网络安全的行为；

（7）企图干涉、破坏本平台系统或网站的正常运行，故意传播恶意程序或病毒以及其他破坏干扰正常网络信息服务的行为；

（8）伪造 TCP/IP 数据包名称或部分名称；

（9）对本平台产品及相关服务进行反向工程、反向汇编、编译或者以其他方式尝试发现本产品的源代码；

（10）恶意注册本平台产品及相关服务的账户，包括但不限于频繁、批量注册账户；

（11）违反法律法规、本协议、公司的相关规则及侵犯他人合法权益的其他行为。

5.1.3 如果公司有理由认为您的行为违反或可能违反上述约定的，公司可独立进行判断并处理，且有权在不事先通知的情况下终止向您提供服务，并追究相关法律责任。

5.1.4 用户应恪守诚信经营原则，不应进行任何涉及虚假交易的不诚信行为。

5.2 如果您在以注册账户或本平台合作平台账户登录本平台操作、应自觉遵守宪法法律、法规、遵守公共秩序，尊重社会公德、社会主义制度、国家利益、公民合法权益、道德风尚和信息真实性等要求。您同意并承诺不制作、复制、发布、传播法律、法规禁止的下列信息内容：

- （1）反对宪法确定的基本原则的；
- （2）危害国家安全，泄露国家秘密的；
- （3）颠覆国家政权，推翻社会主义制度、煽动分裂国家、破坏国家统一的；
- （4）损害国家荣誉和利益的；
- （5）宣扬恐怖主义、极端主义的；
- （6）宣扬民族仇恨、民族歧视，破坏民族团结的；
- （7）煽动地域歧视、地域仇恨的；
- （8）破坏国家宗教政策，宣扬邪教和迷信的；
- （9）编造、散布谣言、虚假信息，扰乱经济秩序和社会秩序、破坏社会稳定的；
- （10）散布、传播暴力、淫秽、色情、赌博、凶杀、恐怖或者教唆犯罪的；
- （11）侵害未成年人合法权益或者损害未成年人身心健康的；
- （12）未获他人允许，偷拍、偷录他人，侵害他人合法权益的；
- （13）包含恐怖、暴力血腥、高危险性、危害表演者自身或他人身心健康内容的；
- （14）危害网络安全、利用网络从事危害国家安全、荣誉和利益的；
- （15）侮辱或者诽谤他人，侵害他人合法权益的；
- （16）对他人进行暴力恐吓、威胁，实施人肉搜索的；
- （17）涉及他人隐私、个人信息或资料的；
- （18）散布污言秽语，损害社会公序良俗的；
- （19）侵犯他人隐私权、名誉权、肖像权、知识产权等合法权益内容的；
- （20）其他违反法律法规、政策及公序良俗、干扰本平台正常运营或侵犯其他用户或第三方合法权益内容的其他信息。

6. 个人信息的保护及授权

本平台非常重视用户个人信息（即能够独立或与其他信息结合后识别用户身份的信息）的保护，在您使用提供的服务时，您同意本平台按照在本平台平台上公布的隐私权政策收集、存储、使用、披露和保护您的个人信息。如其他关联平台网站或客户端未设独立隐私权政策

但使用了本平台账户登陆相应网站或客户端的，为保护您的隐私权，我们将参照适用本平台隐私权政策的要求对您的个人信息进行收集、存储、使用、披露和保护。本平台希望通过隐私权政策向您清楚地介绍本平台对您个人信息的处理方式，以帮助您更好地保护您的隐私权。

7. 免责声明

7.1 您理解并同意，本平台产品及相关服务可能会受多种因素的影响或干扰，公司不保证(包括但不限于)：

7.1.1 本平台产品及相关服务完全适合用户的所有使用要求；

7.1.2 本平台产品及相关服务不受干扰，及时、安全、可靠或不出现任何错误；您经由公司取得的任何产品、服务或其他材料符合用户的期望；

7.1.3 本平台产品及相关服务中任何错误都将能得到更正。

7.2 您理解并同意，在使用本平台产品及相关服务过程中，可能遇到不可抗力等因素（不可抗力是指不能预见、不能克服并不能避免的客观事件），包括但不限于自然灾害(如洪水、地震、台风等)、政府行为、战争、罢工、骚动、暴乱等。出现不可抗力情况时，公司将努力在第一时间及时修复，但因不可抗力造成的损失，公司在法律法规范围内免于承担责任。

7.3 公司依据本协议约定获得处理违法违规内容的权利，该权利不构成公司的义务或承诺，公司不能保证及时发现违法行为或进行相应处理。

7.4 您理解并同意，关于本平台产品及相关服务，公司不提供任何种类的明示或暗示担保或条件，包括但不限于商业适售性、特定用途适用性等。您对本平台产品及相关服务的使用行为需自行承担相应风险。

7.5 您理解并同意，本协议是在保障遵守国家法律法规、维护公序良俗，保护他人合法权益，公司在能力范围内尽最大的努力按照相关法律法规进行判断，但并不保证公司判断完全与司法机关、行政机关的判断一致，如因此产生的后果您已经理解并同意自行承担。

7.6 在任何情况下，公司均不对任何间接性、后果性、惩罚性、偶然性、特殊性或刑罚性的损害，包括因您使用本平台产品及相关服务而遭受的利润损失，承担责任。公司对您承担的全部责任，无论因何原因或何种行为方式，始终不超过您在成员期内因使用本平台产品及相关服务而支付给公司的费用(如有)。

8. 违约处理

8.1 针对您违反本协议或其他服务条款的行为，公司有权独立判断并视情况采取预先警示、限制账户部分或者全部功能直至永久关闭账户等措施。公司有权公告处理结果，且有权根据实际情况决定是否恢复相关账户的使用。对涉嫌违反法律法规、涉嫌违法犯罪行为将保存有关记录，并依法向有关主管部门报告、配合有关主管部门调查。

8.2 因您违反本协议或其他服务条款规定，引起第三方投诉或诉讼索赔的，您应当自行处理并承担全部可能由此引起的法律责任。因您的违法、侵权或违约等行为导致公司及其关联公司向任何第三方赔偿或遭受国家机关处罚的，您还应足额赔偿公司及其关联公司因此遭受的全部损失。

9. 其它

9.1 本协议的成立、生效、履行、解释及争议的解决均应适用中华人民共和国法律。若本协议之任何规定因与中华人民共和国的法律抵触而无效或不可执行，则这些条款将尽可能按照接近本协议原条文意旨重新解释，且本协议其它规定仍具有完整的效力及效果。

9.2 本协议的签署地点为中华人民共和国河源市源城区。若您因本协议与公司发生任何争议，双方应尽量友好协商解决；如协商不成的，您同意应将相关争议提交至河源市源城区人民法院诉讼解决。

9.3 为给提供更好的服务或由于国家法律法规、政策调整，本服务将不时更新与变化，公司会适时对本协议进行修订，这些修订构成本协议的一部分。本协议更新后，公司会发出更新版本，并在更新后的条款生效前通过官方网站公告或其他适当的方式提醒您更新的内容，以便您及时了解本协议的最新版本，您也可以在本平台页面查阅最新版本的协议条款。如您对修订后的协议内容存有异议的，请立即停止登录本平台或使用本服务。若您继续登录本平台或使用本服务。